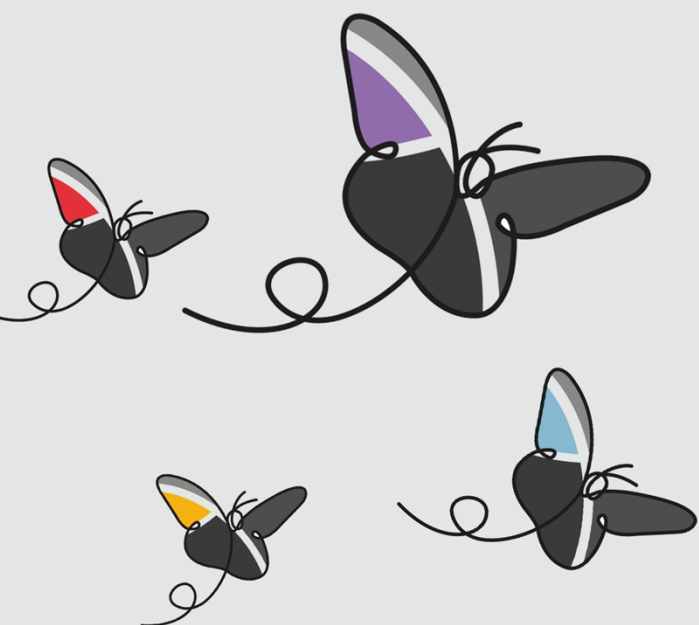


Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD203 – EXTRA ZORG VOOR WIE HET NODIG HEEFT



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterloos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





Omschrijving BD

Het lokaal sociaal beleid is het geheel van acties dat een lokaal bestuur samen met andere actoren onderneemt om alle inwoners toegang te geven tot de sociale grondrechten. Het gaat onder meer om het recht op sociale bijstand, arbeid, goede huisvesting en onderwijs. We nemen hierbij onze regierol op om zo de lokale sociale hulp- en dienstverlening te verbeteren. We willen de toegankelijkheid van het zorgaanbod verhogen door de krachten te bundelen zodat iedereen, en in het bijzonder de meest kwetsbaren (ouderen, zieken, personen met een handicap, personen in armoede), snel en binnen een aanvaardbare afstand, de weg vinden naar hulp.

We maken werk van preventieve gezondheidszorg met onze acties in het kader van Gezonde en Hartveilige gemeente. We willen mensen in kwetsbare situaties gelijke kansen bieden ondermeer in de vorm van jeugdopbouwwerk voor kinderen en jongeren die een beter sociaal vangnet nodig hebben, een onderzoek naar de fysieke, psychische en sociale kwetsbaarheid van ouderen in de eigen woon- en leefomgeving, toeleiding naar socioculturele participatie en basiscomputerlessen om mee te kunnen in de digitale wereld. Mensen die afhankelijk zijn van een leefloon willen we zo goed mogelijk klaarstomen voor een re-integratie op de arbeidsmarkt. En we blijven aandacht schenken aan het welzijn van dieren.

ACTIEPLANNEN

AP2030 Uitwerken van de doelstellingen van de eerstelijnszone Aalst, Erpe-Mere, Lede, Haaltert en Denderleeuw

ACTIES

A20300 Concrete uitbouw van een zorgloket voor senioren, mensen met een beperking en specifieke hulpvraag in zorg

Denderleeuw is een gemeente die ervoor kiest veel aandacht te besteden aan het gezondheidsbeleid voor haar inwoners. We willen de weg wijzen naar het hulpverleningsaanbod dat in onze gemeente beschikbaar is zodat mensen minder 'verdwalen' in het kluwen van het zorglandschap. We willen hierbij zowel mensen met een zorg- en ondersteuningsnood als hun mantelzorgers begeleiden. Het is belangrijk dat men op de hoogte is van zijn/haar rechten en geïnformeerd wordt over alle mogelijkheden die er zijn om te helpen in een zorgsituatie. We gaan na op welke wijze we inwoners het best kunnen informeren op het vlak van zorg en gezondheid d.m.v. kennis van en samenwerking met de thuiszorgsector, de mutualiteiten, het CAW, ... en zorgen voor een sterke uitbouw en bekendmaking van ons zorgloket bij de burger. We blijven ook verder ondersteuning bieden bij allerhande administratieve aanvragen (pensioenen, inkomensgarantie, ...).

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2021 Einddatum: 31-12-2025

Uitgevoerd



Stand van zaken

Het zorgloket staat al in voor de aanvragen van de FOD Sociale zekerheid, de inkomensvervangende en integratietegemoetkoming en bij de Vlaamse sociale bescherming voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood.

Om te voorkomen dat mensen van de ene dienst naar de andere worden gestuurd om hun rechten te laten gelden, wordt voortaan ook de aanvraag van het zorgbudget voor zwaar hulpbehoevenden door het zorgloket opgenomen. De vaste medewerker van het zorgloket bekwaamde zich in de materie door het volgen van een opleiding over de



indicatiestelling in de BelRAI-schaal voor het verkrijgen van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden. BelRAI is een hulpmiddel voor zorgverleners en zorgorganisaties om de noden en het functioneren van kwetsbare personen of personen in een complexe zorgsituatie op te volgen.

Ook in De Palaver wordt ingezet op zorg: vanaf augustus 2021 zou het CAW er structureel deeltijds aanwezig zijn om haar onthaalfunctie te ontplooien. Dit ontlast de opbouwwerkers in De Palaver van een aantal hulpverlenende taken die ze vaak zelf opnemen.



Tijd

De opleiding voor de inschaling van BelRai is gevolgd en positief geattesteerd.



Geld

A20301 Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

Het zorglandschap is breed en organisaties werken te weinig samen. Mensen in kwetsbare situaties vinden hun weg hierin niet terug en worden dikwijls van het kastje naar de muur gestuurd. Een betere, gecoördineerde samenwerking en uniforme werkwijze kunnen ervoor zorgen dat de mensen sneller en op een eenvoudiger manier geholpen worden. Daarom willen we binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal werk maken van een betere informatieverstrekking over rechten en dienstverlening, zeker ook in de eerste contacten met de burger. Samen met Aalst, Haaltert, Lede en Erpe-Mere zal via een eenduidige methodiek werk gemaakt worden van een beter en breder onthaal voor kwetsbare mensen. De vooropgestelde doelgroepen zijn enerzijds ouderen en anderzijds kwetsbare gezinnen met jonge kinderen.

Het GBO is gebaseerd op een samenwerkingsverband tussen OCMW, CAW en mutualiteiten met als doel de toegankelijkheid van de dienstverlening te vergroten en de onderbescherming aan te pakken. Voor onze eerstelijnszone is Aalst de trekker; de andere partners werken actief samen aan deze overlegstructuur. Om deze doelstellingen te realiseren stemt het samenwerkingsverband ook af met lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. Samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2021 Einddatum: 31-12-2023

In uitvoering



Stand van zaken

Het zorglandschap is breed en organisaties werken te weinig samen. Mensen in kwetsbare situaties vinden hun weg hierin niet terug en worden dikwijls van het kastje naar de muur gestuurd. Een betere, gecoördineerde samenwerking en uniforme werkwijze kunnen ervoor zorgen dat de mensen sneller en op een eenvoudiger manier geholpen worden. Daarom willen we binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) werk maken van een betere informatieverstrekking over rechten en dienstverlening, zeker ook in de eerste contacten met de burger. Samen met Aalst, Haaltert, Lede en Erpe-Mere zal via een eenduidige methodiek werk gemaakt worden van een beter en breder onthaal voor kwetsbare mensen. De vooropgestelde doelgroepen zijn enerzijds ouderen en anderzijds kwetsbare gezinnen met jonge kinderen. Het GBO is gebaseerd op een samenwerkingsverband tussen OCMW, CAW en mutualiteiten met als doel de toegankelijkheid van de dienstverlening te vergroten en de onderbescherming aan te



pakken. Voor onze eerstelijnszone is Aalst de trekker; de andere partners werken actief samen aan deze overlegstructuur.

Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) werd opgestart in Aalst. In september 2020 werd dit volgens dezelfde methodiek ook opgestart in andere gemeenten van de eerstelijnszone. Concreet voor Denderleeuw willen we zorgen voor een GBO via rechtenonderzoek bij senioren met de nieuw aan te werven seniorenconsulent (mogelijke start 2022) en via het project Kinderkansen bij jonge gezinnen 2020-september 2021; nadien door de opbouwwerker kinderarmoede. Een van onze hoofdmaatschappelijk werkers van de sociale dienst van het OCMW en het diensthoofd van het Huis van het Kind zijn afgevaardigd in het GBO-overleg tussen OCMW's, CAW en mutualiteiten in onze eerstelijnszone. Deze groep komt een viertal keer per jaar samen.



Tijd

In vertraging omwille van corona en aanwerving van een seniorenconsulent



Geld

A20302 Actieve deelname aan de zorgraad en cluster lokale besturen van de eerstelijnszone

Een actieve deelname aan de zorgraad en de voorbereidende cluster lokale besturen geeft Denderleeuw de mogelijkheid om mee veranderingen in het zorglandschap aan te brengen en de doelen van de eerstelijnszone na te streven. Van deze wijzigingen kunnen de inwoners van Denderleeuw dan mee genieten. De thuiszorgdiensten worden op die manier dichterbij de zorgbehoevende inwoner gebracht en toegankelijker gemaakt. Als lokaal bestuur kunnen we via het zorgloket een intermediaire rol opnemen. Wanneer er hiaten in het aanbod verschijnen, kunnen we door onze regierol via de zorgraad hier een antwoord bieden.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

In zitting van 23 januari 2020 verklaarde de gemeenteraad zich akkoord met de statuten van de vzw Eerstelijnszone Regio Aalst, waarbij de gemeente Denderleeuw als rechtspersoon stichtend lid is. De gemeenteraad vaardigde onze adjunct-algemeen directeur af namens onze organisatie in de zorgraad.

De voorlopige zorgraad is voor het eerst bijeengekomen op 20 april 2020. Op 1 juli werd de eerstelijnszone regio Aalst officieel opgericht. De voorlopige zorgraad werd dan 'zorgraad'. Tijdens de coronacrisis speelt de zorgraad een cruciale rol in het afstemmen met en voor lokale hulpverleningsaanbieders binnen de eerstelijnszone.

Onze adjunct-algemeen directeur werd ook lid van het dagelijks bestuur van de Eerstelijnszone. De informatie mbt corona wordt hierdoor rechtstreeks en snel toegepast in Denderleeuw. Zo werd de bron- en contactopsporing opgericht in de regio in december 2020 en blijft werkzaam tot eind september 2021. Drie maatschappelijk werkers worden ingezet om in Denderleeuw bronopsporingshuisbezoeken te verrichten indien nodig. In december 2020 werden de eerste voorbereidingen voor het ontplooiën van het vaccinatiecentrum genomen wat uitmondde in een goed werkend vaccinatiecentrum sinds



eind februari 2021. Middelen tot uitbating van het vaccinatiecentrum zijn voorzien tot oktober 2021.

Op 25 mei 2021 keurde het vast bureau de vraag van de eerstelijnszone goed om inwoners te bevragen in het kader van de zorg. Met input van verschillende partners hebben zij mogelijke noden van burgers opgesteld. Met een vragenlijst willen zij nagaan in welke mate deze noden effectief leven.

■ **Tijd**

■ **Geld**

ACTIEPLANNEN

AP2031 Inzetten op preventieve gezondheidszorg

ACTIES

A20310 Gezond leven in een gezonde omgeving met de acties van de stuurgroep 'Gezonde Gemeente'

Denderleeuw zet in op preventieve gezondheidszorg en heeft daarvoor het charter Gezonde Gemeente ondertekend voor de periode 2019-2024. Dit beleid biedt iedereen, en de meest kwetsbaren in het bijzonder, kansen en stimuleert hen om gezond te leven in een gezonde omgeving. Een Gezonde Gemeente streeft ernaar om een omgeving te creëren die iedere inwoner, bezoeker en werknemer optimaal stimuleert om gezond te leven. Een gezonde woon-, speel-, werk- en zorgomgeving dus, waarin gezondheidsverschillen vrijwel onbestaande zijn.

In de stuurgroep Gezonde Gemeente wordt jaarlijks besproken rond welke thema's gewerkt wordt in onze gemeente. Dit keer werd gekozen om de gezonde publieke ruimte in de kijker te zetten, gecombineerd met het project generatie rookvrij en het project bewegen op verwijzing waarbij we gaan aansluiten bij het kleinstedelijk gebied Aalst.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

- Het project '**Bewegen op verwijzing**' is ingediend bij het Vlaams Instituut Gezond leven op 25 mei 2020. Met dit project gaan we voor duurzame gezondheidswinst bij volwassenen waarbij de huisarts een verhoogd gezondheidsrisico vaststelde dat verminderd wordt door sedentair gedrag tegen te gaan en voldoende te bewegen. In 2020 zijn alle voorbereidingen getroffen om in Denderleeuw effectief van start te gaan met het project 'Bewegen op verwijzing' (BOV) vanaf 1 januari 2021. Zo werd een BOV-coach aangesteld. Door covid-19 is er tijdelijk geen verwijsbrief van de



- huisarts nodig en kunnen personen met verhoogd risico rechtstreeks contact opnemen met de coach.
- Vanuit de dienst **Openbare ruimte** werd bij nieuwe projecten ruime aandacht besteed aan de principes van een gezonde publieke ruimte: aandacht voor beweging, biodiversiteit, ruimte voor ontmoeting in het kader van mentaal welbevinden, ...
 - Het project '**Generatie rookvrij**' wordt uitgesteld tot 2022 en zal door de dienst Vrije tijd mee opgenomen worden in het kader van onze trage wegen, ons speel- en ontmoetingsweefsel en het kindlint.
 - Omwille van preventieve gezondheidszorg **in het kader van de coronacrisis** werden heel wat van onze medewerkers ingeschakeld in het vaccinatiecentrum Denderdal, werd een systeem opgezet om met vrijwilligers mensen naar het vaccinatiecentrum te brengen, ...
 - Gedurende de hele coronacrisis hebben we sterk ingezet op **sensibilisering en communicatie rond corona** via bewonersbrieven, persberichten, sociale media, borden in het straatbeeld, inzet van buurtwerkers, ... om de maatregelen te volgen, om te waarschuwen voor stijgende besmettingscijfers, om de medewerking aan contact tracing te promoten, om zich te laten vaccineren, ...
Op de meest uiteenlopende domeinen leverden onze medewerkers enorme inspanningen en toonden ze heel veel flexibiliteit en creativiteit in het belang van onze inwoners, ondernemers, verenigingen, ... om hen door deze crisis te loodsen.
 - Omwille van de coronacrisis werd de **nieuwe bureaul kalender** voor alle medewerkers van ons lokaal bestuur eind 2020 ingevuld rond het thema 'Gezonde gemeente'. Hiermee plaatsen we in 2021 iedere maand een onderdeel van Gezonde gemeente in de kijker in onze organisatie.
 - Denderleeuw neemt deel aan het **project '10000 stappen'**. Dit wordt opgenomen door de dienst Vrije tijd.
 - Vanuit de dienst Personeel werd deelgenomen aan de **Complimentendag** in het kader van mentaal welzijn en werd ook een actie opgezet om medewerkers te sensibiliseren zich te laten vaccineren tegen corona.
 - Onze medewerkers krijgen de kans om een **fiets te leasen** en zo gezonde woon-werkverplaatsingen uit te voeren.
 - Op de **nieuwe gemeentelijke website** die begin 2021 gelanceerd werd, werden verschillende nieuwe webpagina's aangemaakt in het kader van gezonde gemeente. Onder de rubriek van de Welzijnswijzer werd een heel luik opgenomen met als titel 'Ik heb vragen over gezondheid'. Hier worden items gebundeld als 'ik zoek een dokter, apotheek of ziekenfonds', 'ik wil met iemand spreken over hoe ik me voel', 'ik zoek hulp bij een verslaving of geweld', ... Ook over voeding en andere thema's kunnen mensen hier basisinfo rond gezondheid terug vinden.



Ik heb vragen over geld



Ik heb vragen over werk



Ik heb vragen over wonen en energie



Ik zoek juridische hulp



Ik heb vragen over gezondheid

Privacy-instellingen



Ik heb vragen over voeding



Tijd



Geld

A20311 Uitwerken acties in kader van Hartveilige gemeente

Denderleeuw had tot 2018 een samenwerkingsovereenkomst met het Rode Kruis in het kader van Hartveilige gemeente. We willen ook in de toekomst voldoen aan de voorwaarden van 'hartveilige gemeente' door het aangaan van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Los van deze samenwerking besteden we als organisatie ook zelf aandacht aan opleidingen EHBO voor onze medewerkers.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

Vanuit het Rode Kruis worden onze inspanningen op het vlak van Hartveilige gemeente gewaardeerd: op 2 april 2020 kregen we dan ook de bevestiging dat de gemeente de titel van Hartveilige gemeente behoudt. Als lokaal bestuur engageerden we ons om in het najaar van 2020 één of meerdere opleidingen met Rode Kruis-Vlaanderen in te plannen. Na het organiseren van deze opleiding(en) zou ons een nieuwe jaarsticker bezorgd worden. Bedoeling was om een cursus 'reanimeren en defibrilleren' aan te bieden aan de arbeiders bij de verhuis naar hun nieuwe arbeidsplaats in de site Veldstraat. Door de coronacrisis werden nog geen opleidingen georganiseerd aangezien het Rode Kruis geen opleidingen mocht geven. Er worden nieuwe data voorzien op het moment dat dit terug mogelijk is.



Tijd



Geld

A20312 Ondersteuning Pisad CCG-ZOV

Het gemeentebestuur blijft investeren in de drugspreventie en -begeleiding via een drugsbegeleider van Pisad CCG-ZOV. Pisad staat in nauw contact met Denderleeuwse scholen via het door hen geïnitieerde scholenoverleg/lokaal drugoverleg. Het gemeentebestuur blijft investeren in de drugspreventie en -begeleiding via een drugsbegeleider van Pisad CCG-ZOV. Pisad staat in nauw contact met Denderleeuwse scholen via het door hen geïnitieerde scholenoverleg/lokaal drugoverleg.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2020

In uitvoering



Stand van zaken

In februari 2020 werd op het scholenoverleg/lokaal drugsoverleg gesproken over het lopend open aanbod leerkrachtvorming rond verschillende thema's zoals alcohol, drugs, gamen en gokken. Er werden positieve evoluties opgetekend rond tabak/alcohol, een stabiele evolutie van cannabisgebruik en een trend met alcoholballons. In het kader van de 100 dagen-viering was er nood aan gerichte communicatie naar de middelbare scholen. Per overleg zou verder ingezoomd worden op een specifiek thema (bv. gokken). Verder overleg en acties gingen door corona niet door.

Op 18 mei 2021 werd wel een gratis webinar georganiseerd in het kader van de Week van de Opvoeding rond gamen en verslaving door een medewerker van het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg voor alle geïnteresseerden.



Tijd



Geld

ACTIEPLANNEN

AP2032 Gelijke kansen voor mensen in kwetsbare situaties

ACTIES

A20321 Verenigingen die zich inzetten op vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening ondersteuning bieden op maat

De uitdagingen op het vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening zijn groot. Als lokaal bestuur zetten we hierop in, maar ook van onderuit worden initiatieven genomen om hieraan te werken. Verenigingen of groepen van mensen die zich hiervoor inzetten op ons grondgebied willen we extra en op maat gaan ondersteunen. Dit vanuit het besef dat we best met zoveel mogelijk partners samenwerken net omdat de uitdagingen op dit vlak niet van de minste zijn.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



■ Stand van zaken

Als lokaal bestuur hebben we voorlopig 1 convenant afgesloten met een vereniging die maandelijks een voedselbedeling organiseert voor meer dan 150 gezinnen, met name vzw DE GEBUREN. Naast onze gebruikelijke ondersteuning kunnen zij via een samenwerkingsovereenkomst rekenen op eventuele extra hulp om hun opdracht uit te voeren. Deze overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd en voorgelegd ter ondertekening aan beide partijen.

Met covid-middelen voor de OCMW's werden in april 2020 extra voedselpakketten bedeed. Vanaf september 2020 werd dit anders aangepakt en komen gezinnen terug zelf om hun pakketten op afspraak. De overeenkomst met vzw De Geburen werd in 2021 verlengd met een jaar.

■ Tijd

■ Geld

A20322 Verdere uitbouw van het jeugdopbouwwerk om jongeren in kwetsbare situaties te versterken

De afgelopen jaren werd in ons jeugdopbouwwerk vooral ingezet op analyse, doelgroepverkenning, een vertrouwensband opbouwen, de opstart van een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor kwetsbare jongeren 'De Hangout' en het vindplaatsgerichte werken. Het jeugdopbouwwerk wil verder inzetten op het versterken van competenties, zelfbeeld en empowerment van kinderen en jongeren in maatschappelijk kwetsbare posities. Door te werken aan persoonlijke groei, gesteund door de jeugdopbouwwerker, staan deze kinderen en jongeren sterker in hun schoenen om aansluiting te vinden bij de maatschappij.

Het jeugdopbouwwerk versterkt bovendien zijn eigen netwerk rond jeugdwelzijn, zodat dit actief kan ingezet worden in het toeleiden van kinderen en jongeren in een kwetsbare situatie naar de aanwezige hulpverleners in de regio. Ook de scholen worden nauw betrokken in de toeleiding van tieners naar de jeugdopbouwwerker in hun buurt.

Tot slot wil het jeugdopbouwwerk zijn stem laten klinken in bestaande of nieuw op te richten overlegstructuren die van dichtbij of ver te maken hebben met jeugdwelzijn. Zo kunnen signalen en behoeften van maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren tijdig opgepikt worden door de juiste instanties, die hier op hun beurt mee aan de slag kunnen voor individuele hulp of uitwerking van een beleid op maat van deze doelgroep

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering

■ Stand van zaken

Jeugdopbouwwerkers Gregory en Lowie van vzw Uit de marge gaan nog steeds vindplaatsgericht tewerk om jongeren aan te trekken en een zinvolle vrijetijdsbesteding aan te bieden. De coronacrisis zorgt voor uitdagingen voor jongeren en hun vrijetijdsbesteding.

Eens de Hangout terug kon openen, kwamen jongeren terug. Gekende gasten brengen vrienden mee, waardoor de groep uitgroeit tot een 30-tal vaste gasten en een 20-tal regelmatige gasten. De afschaffing van het samscholingsverbod, voornamelijk in het



Sportpark, maakte dat er terug kon ontmoet en gesport worden zonder al te veel beperkingen. De gasten vertellen gebeurtenissen aan de jeugdopbouwwerker die al dan niet doorgesignaleerd worden (politie, onderwijs, dienst Samenleven...) en waarmee zij verder aan de slag gaan waar nodig.

Er werd een muziekwerking opgestart met een kerngroep waarin 2 jongeren zich profileren als trekker. In de Hangout zal een kleine muziekstudio gebouwd worden.

Tijdens de zomervakantie gaan er opnieuw 2 kampen door: één kamp is voor jonge gasten van ongeveer 16 jaar, het tweede kamp is voor de gasten die Lowie intussen al enkele jaren kent.

■ **Tijd**

■ **Geld**

A20323 Onderzoeken van mogelijkheden rond informatieverstrekking en opvolging bij vrijwillige terugkeer

Het vrijwillige terugkeerprogramma van de federale overheid is bedoeld voor alle migranten: verzoekers om internationale bescherming, uitgeprocedeerde verzoekers en migranten zonder wettig verblijf. De terugreis wordt georganiseerd vanuit België tot in het land van herkomst. Sociale diensten moeten deze mensen informeren en begeleiden bij hun beslissing.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2021

In onderzoek

■ **Stand van zaken**

Door de coronacrisis werd de vorming georganiseerd door Fedasil rond vrijwillige terugkeer van mensen van vreemde herkomst geannuleerd. De sociale dienst wil op maat van het OCMW info vergaren en ondersteuning krijgen bij deze materie. Bedoeling is dit opnieuw op te nemen en concreet in te plannen eind 2021.

■ **Tijd**

Vertraagd

■ **Geld**

A20324 Blijvende aandacht voor de toeleiding naar socioculturele participatie voor mensen in kwetsbare situaties

We doen permanente inspanningen om de participatie aan het vrijetijdsaanbod te stimuleren bij mensen in kwetsbare situaties, die vaak moeilijker te bereiken zijn als doelgroep via de reguliere communicatie. Binnen het gemeentelijke vrijetijdsaanbod wordt actief gewerkt aan drempelverlagende maatregelen. Ook bij het inzetten van diverse communicatiekanalen is er bijzondere aandacht voor eenvoudig taalgebruik, aangepaste bedeling en keuze van specifieke kanalen om mensen in kwetsbare situaties te bereiken.

Via de UiTPAS willen we alle inwoners stimuleren om deel te nemen aan vrijetijdsparticipatie. De UiTPAS is een spaar- en voordelenkaart voor vrijetijdsactiviteiten en zorgt ervoor dat iedereen kan genieten van cultuur, sport en vrije tijd. Bij elke activiteit spaar je punten, die je kan omruilen



voor leuke voordelen. Mensen met een beperkt inkomen kunnen een UiTPas met kansentarif aanvragen, waarmee zij recht hebben op korting bij activiteiten en schooluitstappen.

De dienst Vrije tijd en de sociale dienst blijven actief inzetten op het verspreiden en promoten van de UiTPAS in Denderleeuw. Vanaf 2020 worden ook lokale verenigingen aangespoord om in te stappen in het UiT-verhaal, waardoor leden van hun verenigingen ook genieten van de UiT-voordelen.

Het jeugdopbouwwerk vult de missing link in tussen het bestaand vrijetijdsaanbod en kinderen en jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Vanuit 'De Hangout' in De Palaver en vindplaatsgericht werken willen we via een vertrouwensband een passend antwoord vinden op de vrijetijdsknoten voor tieners in een maatschappelijk kwetsbare situatie.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

De UiTPas werd gelanceerd in 2019. Vanaf 2020 werd gefocust op de betrokkenheid van lokale verenigingen. Vanaf juni 2020 werden verschillende verenigingen benaderd met de nodige informatie op maat van hun vereniging en concrete vraag tot toetreding bij de UiTPas. De externe communicatiecampagne rond UiTPas is door de coronacrisis tijdelijk naar de achtergrond verschoven.

In het voorjaar van 2021 sloten 2 extra verenigingen aan bij UiTPas, wat het totaal op 20 aangesloten verenigingen brengt.

Vanaf 1 februari 2021 werden de UiTPas-criteria uitgebreid door de projectvereniging UiTPas Dender met vertegenwoordigers van alle UiTPas-gemeenten en de Vierde Wereldgroep in Aalst. Hierbij werd afgestapt van het sociaal en financieel onderzoek en over te gaan naar een eenvoudiger systeem vertrekkende van het statuut verhoogde tegemoetkoming. Hierdoor krijgen in theorie meer inwoners de mogelijkheid om te participeren aan culturele activiteiten aan kansentarif.

Het gebruik van de UiTPas werd verankerd in de subsidiereglementen voor lokale sport- en jeugdverenigingen. Deze werden goedgekeurd op de gemeenteraadszitting van 27 mei 2021.



Tijd



Geld

A20325 Onderzoek naar fysieke, psychische en sociale kwetsbaarheid van ouderen in de eigen woon- en leefomgeving

We zijn er ons van bewust dat er ouderen zijn in onze gemeente die zich in maatschappelijk kwetsbare situaties bevinden en die niet of ontoereikend bereikt worden door het huidige dienst-, hulp- en zorgverleningsaanbod. Naast het tegemoetkomen aan mogelijke behoeften van mensen, wordt gestreefd naar een afstemming van de personen met hun netwerk, het maatschappelijk aanbod en de ruimere samenleving.

Als partner in het geïntegreerd breed onthaal wil de dienst Samenleven vanuit de seniorenwerking en het zorgloket mee inzetten op toegankelijkheid van de dienstverlening en het toekennen van rechten. Concreet willen we meer investeren in onze senioren op drie vlakken:



rechtenonderzoek- en toekenning, aanreiken van een zinvolle (vrije)tijdsbesteding en verhogen van de zelfredzaamheid en tegengaan van de vereenzaming door gerichte acties. Hierbij is een goede interne samenwerking tussen de diensten en met externe partners van belang.

Met de inzet van een seniorenconsulent en vanuit de nieuwe werkgroep Senioren laten we ouderen participeren aan de concrete invulling van het beleid in het belang van al onze senioren.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2021 Einddatum: 31-12-2025

Nog niet gestart



Stand van zaken

Tijdens de coronalockdown werden alle 75-plussers, zo'n 1600 mensen, gecontacteerd om te vragen of ze zich goed voelden en ondersteuning nodig hadden. Indien nodig werd een bezoekje gebracht. Tijdens deze contacten konden een aantal probleemsituaties gedetecteerd worden.

Tijdens de tweede golf werd een kaartje verstuurd naar alle alleenstaanden en werd een bezoek gebracht. In mei 2021 werd een bezoek gebracht aan alle alleenstaande 80-plussers en werd een bloemetje afgegeven. Hierbij werd gepolst naar problemen rond eenzaamheid en werd gekeken of iedereen de mogelijkheid gehad heeft tot vaccinatie.

Verder diepgaand onderzoek bij onze ouderen moet nog opgenomen worden. Dit wordt in principe opgenomen vanaf de aanwerving van de nieuwe seniorenconsulent.



Tijd



Geld

A20326 Organisatie van basiscomputerinitiaties en vrije inloop om digitale kloof te verkleinen

Als lokaal bestuur zetten we in op het verkleinen van de digitale kloof. Met het project 'Buurtcomputer' willen we de digitale vaardigheden van onze inwoners verbeteren. Hiervoor bieden we openbare computerruimtes aan met vrije toegang voor iedereen en momenten van begeleiding door vrijwilligers. Het vrijwilligersteam staat ook in voor een laagdrempelig en gediversifieerd vormingsaanbod voor verschillende doelgroepen. Jaarlijkse specifieke vorming over nieuwe digitale tendensen en omgaan met kwetsbare deelnemers versterkt de vrijwilligers van Buurtcomputer.

Trekker CBS: Alberic Sergooris

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



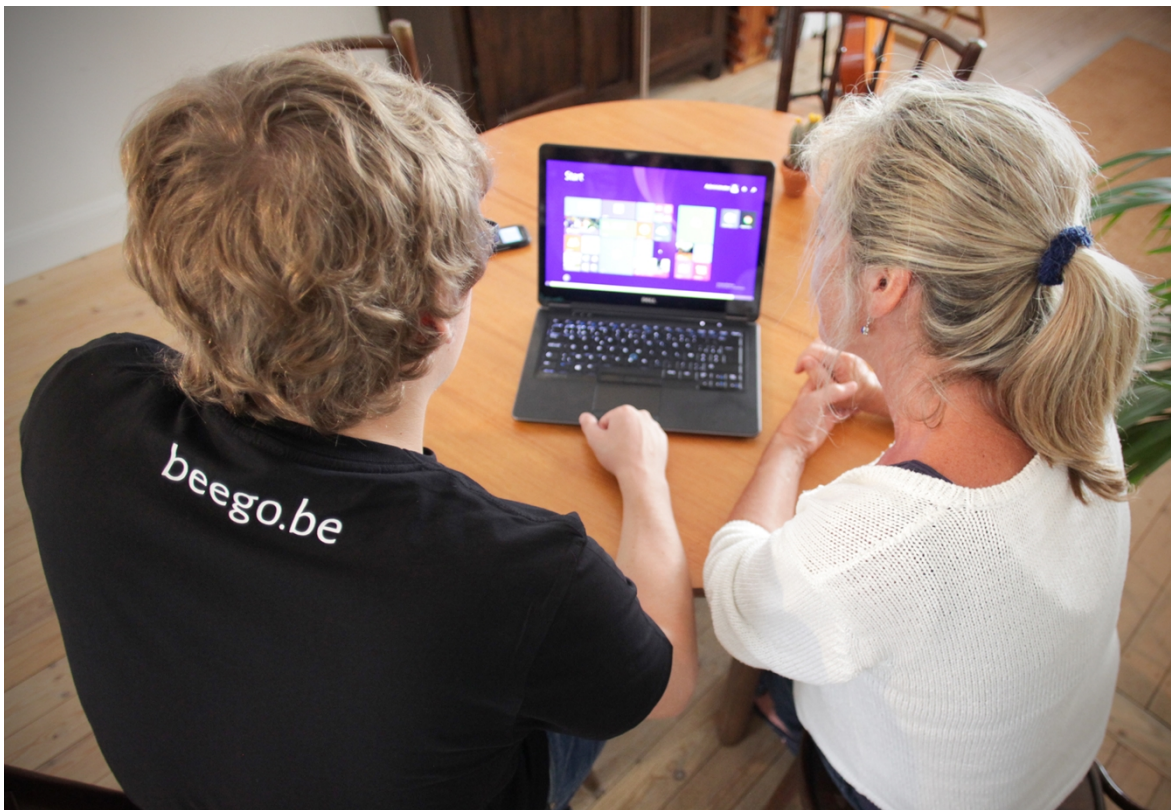
Stand van zaken

Een paar vrijwilligers van de **Buurtcomputer** hebben hun engagement stopgezet, enkele nieuwe mensen zijn gestart. We hebben nu een ploeg van 8 mensen die alle zeer gedreven zijn voor de Buurtcomputer. Vanaf oktober 2020 lag de Buurtcomputer volledig stil ten gevolge van de coronacrisis. Op 10 mei 2021 is de vrije inloop weer opgestart. De klanten kunnen terecht in het Huis van de Sociale Economie na het maken van een afspraak. Er is een vierde moment voor vrije inloop toegevoegd, namelijk op donderdagavond. Vanuit de Buurtcomputer werd gestart met de voorbereidingen voor nieuwe initiaties vanaf september



2021. Er werd een enquête verstuurd om te polsen voor welke thema's het meeste interesse bestaat. 132 mensen hebben de enquête ingevuld. Op basis van de antwoorden zullen 13 initiaties gegeven worden in het najaar. Met de hulp van het OCMW proberen we ook kwetsbare groepen toe te leiden naar de Buurtcomputer.

In 2021 werd ook gestart met het inschakelen van **BEEGO**-studenten om de digitale kloof te verkleinen. BEEGO is een sociale start-up die getrainde IT-studenten aan huis stuurt om mensen te assisteren met alles wat digitaal is. Dat kan gaan van leren e-mailen, een computer of smartphone correct instellen tot zelfs een computer die niet meer opstart herstellen. De studenten leggen alles met geduld uit om mensen zelfredzamer te maken. Doorgaans zijn kleine IT-problemen in een half uurtje opgelost. Een afspraak maken kan via de website www.beego.be, per e-mail naar info@beego.be of telefonisch. Bij BEEGO betaal je 19 euro per blok van een half uur dat de student bij je thuis is. Je kiest zelf hoe lang je hulp nodig hebt. Daarbij komt een fietsvergoeding van 3 euro. Cliënten van het OCMW kunnen beroep doen op een digicheque, waarvoor ze contact moeten opnemen met hun dossierbeheerder. Als lokaal bestuur nemen we dit initiatief om iedereen de mogelijkheid te bieden om digitale assistentie te krijgen. De coronacrisis maakt immers duidelijk dat we meer dan ooit gebruik maken van digitale kanalen in het dagelijkse leven. Dit terwijl uit onderzoek blijkt dat zo'n 40% van de bevolking geen of zwakke digitale vaardigheden heeft en dus kans heeft om digitaal uitgesloten te worden.



Tijd

Het verkleinen van de digitale kloof is een kernopdracht van de bibliotheek. Het is dan ook een actie die nooit afgelopen is, een permanente uitdaging.



■ Geld

Aangezien de Buurtcomputer volledig draait op vrijwilligers, is de financiële impact beperkt tot het voorzien in degelijk materiaal (laptops, tablets) en een Office 365 licentie. Hierin is de voorbije maanden voorzien.

A20327 Initiatieven organiseren rond ontwikkelingssamenwerking en goede doelen in eigen land

Het draagvlak voor ontwikkelingssamenwerking in de gemeente wordt versterkt door enerzijds de lokale initiatieven voor projecten van NGO's en kleinschalige projecten van Denderleeuwse burgers in het Zuiden te ondersteunen en anderzijds door de bevolking te sensibiliseren voor internationale samenwerking en Noord-Zuidthema's door het aanbieden van infosessies of educatieve sessies voor scholen, verenigingen of een ruim publiek.

We bekijken ook welke initiatieven we kunnen opzetten voor goede doelen in eigen land (bijvoorbeeld in het kader van de 'Warmste Week').

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering

■ Stand van zaken

Wegens de coronacrisis wordt de heropstart van de GROS (gemeentelijke raad voor ontwikkelingssamenwerking) gepland voor het najaar van 2021.

Voor 2021 werd voorlopig nog niet bepaald hoe de subsidies van Noord-Zuidprojecten en noodhulp worden uitgekeerd.

■ Tijd

Wegens de coronacrisis ging in 2021 nog geen samenkomst van de GROS door. Om dezelfde reden werden nog geen initiatieven rond goede doelen in eigen land georganiseerd.

■ Geld

ACTIEPLANNEN

AP2033 Leefloners alle kansen bieden om arbeidsactief te worden door het wegwerken van drempels

ACTIES

A20330 Drempels op vlak van taal en kinderopvang wegwerven voor leefloners in functie van re-integratie op de arbeidsmarkt

Alvorens opleidingen en sollicitatietrainingen aan te bieden aan leefloners moeten een aantal randvoorwaarden vervuld zijn. De kennis van de Nederlandse taal is vaak cruciaal om op onze arbeidsmarkt aan de slag te kunnen. Daarom moeten alle inwoners die genieten van een leefloon en de Nederlandse taal niet machtig zijn via het GPMI (Geïntegreerd project voor maatschappelijke integratie) verplicht Nederlandse les volgen. Wij stimuleren hen bovendien om het Nederlands zoveel mogelijk te oefenen door deel te nemen aan activiteiten als Babbelonië. Zo vergroten ze niet alleen hun kansen op de arbeidsmarkt, maar ook hun integratie in onze



maatschappij. We zoeken ook naar oplossingen om hen vlot te laten deelnemen aan deze lessen door een makkelijk bereikbare locatie te voorzien. Hiervoor gaan we het overleg met externe partners aan.

Ook het vinden van kinderopvang is voor veel gezinnen en vrouwelijke klanten een belangrijke drempel om (opnieuw) aan de slag te gaan of deel te nemen aan Nederlandse lessen of oefenkansen. Met het nieuwe lokaal loket kinderopvang voor alle gezinnen willen we alvast een antwoord bieden op de onduidelijkheid en onzekerheid die vandaag vaak bestaat voor het vinden van een plaatsje in de kinderopvang. Ook voor de combinatie kinderopvang - Nederlandse les bekijken we met onze externe partners welke mogelijkheden voorhanden zijn.

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In onderzoek



Stand van zaken

De afgelopen maanden werden verschillende mogelijkheden onderzocht voor het vinden/creëren van flexibele kinderopvangplaatsen. Zo was er onder meer een overleg met onze omliggende gemeenten en de coördinator Werk en Economie bij Streekoverleg Zuid-Oost-Vlaanderen. Vanuit het project Jongvolwassenen in Actie (JIA) van het Europees Sociaal Fonds (ESF) zouden er middelen kunnen gevraagd worden om kinderopvang voor flexibele kinderopvangplaatsen mee te financieren. Bij toekenning zouden we in de mogelijkheid zijn om enkele plaatsen binnen het bestaande opvangaanbod in de gemeente te reserveren voor flexibele opvang. Zo kunnen we inzetten op het versterken van de positie van mensen in de samenleving en op de arbeidsmarkt.



Tijd



Geld

A20331 Competenties van leefloners helpen ontwikkelen in functie van re-integratie op de arbeidsmarkt

In de individuele trajectbegeleiding van leefloners wordt duidelijk welke competenties nog bijkomend ontwikkeld kunnen worden om de stap te kunnen zetten naar de arbeidsmarkt. Sollicitatietrainingen kunnen bijvoorbeeld erg nuttig zijn om de weg naar de arbeidsmarkt te kunnen vinden. Daarnaast onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn binnen vrijwilligerswerk of gemeenschapdienst voor leefloners die bepaalde (vakgerichte) competenties willen ontwikkelen. Ook voorziet het OCMW als juridisch werkgever jaarlijks een aantal tewerkstellingsplaatsen aan leefloners die destijds uit de arbeidsmarkt zijn gevallen of gestapt, met als doel hen terug in te schakelen in het arbeidsproces (Art. 60 §7 OCMW-Wet).

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

Onder leiding van Solva werd de ESF 510-projectoproep door Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen ingediend én verkregen. Dit project focust zich op jongeren tussen 18 en 30 jaar die op alle mogelijke vlakken ondersteund worden in het zoeken en vinden van een tewerkstelling. Het project werkt hiervoor samen met VDAB, Uit de Marge vzw, Copact



vzw, vzw Apart, De Kiem vzw, CAW, Groep Intro, Leerpunt, Mentor, Lejo vzw en natuurlijk de OCMW's zelf. Dit project genaamd 'JIA' of 'Jongeren in Actie' is in februari 2021 van start gegaan. De medewerkers van Copact zijn op regelmatige tijdstippen te vinden in het Kasteeltje, waar ze begeleiding naar werk opzetten. In de periode mei-juni 2021 werden verschillende studenten die een leefloon krijgen van het OCMW toegeleid naar het project voor het vinden van een studentenjob. Ook zal er verder gekeken worden met hen of de mogelijkheid bestaat om een soort 'werkwinkel' op te starten, zodat de toegankelijkheid vergroot wordt. Belangrijk om aan te vullen is dat alle mensen met een leefloon begeleid worden in het zoeken naar werk of het volgen van Nederlandse les. Dit gaat gemiddeld over een 100-tal mensen.

Na uitstel wegens corona van verschillende begeleidingen/opleidingen van partners, werd in mei 2021 een cursus basis ICT georganiseerd door Groep Intro. Verschillende klanten van het OCMW hebben deze opleiding gevolgd. Dit zal hen helpen om zelfstandiger op zoek te kunnen gaan naar een nieuwe job.

De teller op het vlak van begeleiding van Artikel 6oers staat op 9 lopende trajecten (zoals in het budget voorzien).



Tijd

Vertraagd als gevolg van de coronacrisis en daarmee gepaard gaand de maatregelen die het opzetten van trainingen belemmeren



Geld

ACTIEPLANNEN

AP2034 Aandacht voor dierenwelzijn

ACTIES

A20340 Sterilisatiecampagne in het zwervkattenbeleid verderzetten

Net zoals vele andere steden en gemeenten kampt Denderleeuw met een overpopulatie aan zwervkatten. Met ons zwervkattenbeleid pakken we het probleem op een diervriendelijke manier aan. Zwervkatten worden systematisch gesteriliseerd of gecastreerd en nadien terug op de vindplaats uitgezet. Op die manier wordt de zwervkattenpopulatie op een natuurlijke manier ingedijkt. De zwervkatten kunnen in hun eigen leefgebied blijven en worden niet geëuthanaseerd of hoeven niet noodgedwongen in gevangenschap te leven.

Trekker CBS: Yves De Smet

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

Dit is een doorlopende campagne in samenwerking met vzw Vetas en een dierenartspraktijk waarbij bij een melding de zwervkat wordt gesteriliseerd of gecastreerd en nadien opnieuw op de vindplaats wordt uitgezet.

Voorjaar
2021



Aantal behandelde zwerfkatten 15

Omwille van corona is dit tijdelijk naar het achterplan verdwenen. In de tweede helft van 2021 zal de campagne hieromtrent nieuw leven in geblazen worden wanneer de coronasituatie het opnieuw meer toelaat. Het is immers ook belangrijk dat dergelijke campagnes niet "verdrinken" onder coronanieuws.



Tijd



Geld

A20341 Inwoners aanzetten tot het registreren/chippen van huisdieren

Sinds 1 september 2014 is het in België wettelijk verplicht om honden en katten die van eigenaar veranderen te laten steriliseren, registreren en chippen. Die verplichting is in het belang van zowel het dier zelf als zijn eigenaar. Daarom zetten we onze inwoners hier specifiek toe aan. Het belangrijkste voordeel van een gechipte en geregistreerde hond of kat is dat de eigenaar makkelijker kan worden opgespoord wanneer het dier verloren loopt of verdwijnt. Het chippen gebeurt door de dierenarts die via een pijnloze ingreep een chip ter grootte van een rijstkorrel bij het dier inbrengt. De wet stelt ook dat alle katten die na 1 september 2014 geboren zijn gesteriliseerd of gecastreerd moeten worden. Die verplichting om het dier te laten steriliseren of castreren geldt niet voor honden. Wel moeten honden geregistreerd en geïdentificeerd worden.

Trekker CBS: Yves De Smet

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

Dit is een doorlopende campagne en sensibilisering. De acties en communicaties omtrent dierenwelzijn zijn tijdens de coronasituatie naar het achterplan verdwenen. In de tweede helft van 2021 is het de bedoeling de draad opnieuw op te pikken.

Op onze nieuwe website werd begin 2021 heel wat relevante informatie over dit thema gebundeld:

- loslopende dieren,
- zwerfkatten,
- registreren/chippen van huisdieren,
- hondenlosloopweides,
- aantreffen dode dieren,
- dierenwelzijn
- hinder en overlast



Tijd



Geld

A20342 In samenwerking met een externe partner een oplossing bieden voor het verzorgen van aangereden dieren

De gemeente heeft momenteel reeds een samenwerkingsverband met een dierenasiel in de buurt en VETAS voor het ophalen en onderbrengen van loslopende dieren. Voor dieren echter die aangereden zijn en gewond op het wegdek achterblijven, is momenteel nog geen structurele oplossing voorhanden. Hier willen we verandering in brengen: we gaan na of een uitbreiding van de bestaande samenwerkingsovereenkomst mogelijk is tot inzet van een dierenziekenwagen, een dienstverlening waardoor aangereden dieren opgevangen worden en de nodige medische zorgen toegediend krijgen. De lokale politie en brandweer werken hieraan actief mee.

Trekker CBS: Yves De Smet

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2021

In onderzoek

Stand van zaken

Verschillende mogelijke pistes worden bekeken, er is nog geen formele overeenkomst met een externe organisatie. De haalbaarheid van uitbreiding van de bestaande samenwerkingsovereenkomst met Vetas en/of Dierenasiel Groot Ninove moet afgetoetst worden. Met name omwille van de bijzondere omstandigheden tengevolge van de coronacrisis werd dit nog niet verder opgevolgd. Bedoeling is dit in de tweede helft van 2021 opnieuw op te nemen.

Tijd

Geld

A20343 Inrichten van een hondenlosloopweide in Iddergem

Volgens het gemeentelijk reglement op de administratieve sancties moeten honden op het openbaar domein steeds aan de leiband worden gehouden zodat ze niemand kunnen hinderen of een gevaar voor het verkeer kunnen vormen. Daarom werd op het einde van de vorige bestuursperiode een hondenlosloopweide in Denderleeuw en Welle ingericht. Hier kunnen honden zich in een afgeschermd omgeving eens helemaal uitleven onder het waakzame oog van hun begeleider. In de toekomst zal ook Iddergem een eigen hondenlosloopweide krijgen.

Trekker CBS: Yves De Smet

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2022

In onderzoek

Stand van zaken

Het onderzoek loopt in functie van het vinden van een geschikte locatie. Zodra een locatie beschikbaar is, hetgeen ook meteen het risico van dit actiepunt vormt, wordt de concrete uitwerking opgestart. Door de coronacrisis werden andere accenten gelegd de voorbije maanden.

Tijd



■ Geld

A20344 Inwoners, scholen en verenigingen sensibiliseren rond dieren(welzijn)

Sensibilisering is het belangrijkste instrument om ervoor te zorgen dat mensen inzien dat dieren net als wij plezier en pijn kunnen ervaren en dat we als mens de verantwoordelijkheid hebben om te waken over hun welzijn. Dit doen we via gerichte artikels in het gemeentelijk infoblad de Schakel en op de gemeentelijke website maar ook door onder meer gastlessen te organiseren in de gemeentelijke basisscholen.

Trekker CBS: Yves De Smet

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2020

In uitvoering

■ **Stand van zaken**

In de coronaperiode is de doorlopende sensibilisering rond dierenwelzijn naar de achtergrond verdwenen. Het is de bedoeling om vanaf de Schakel van oktober-november minstens eenmaal per maand een artikel te publiceren. Bedoeling is ook om opnieuw gastlessen door Gaia te organiseren in onze basisscholen en een infostand op de markt van Welle op te zetten. Van zodra de (corona)situatie het toelaat wordt dit opnieuw opgestart.

■ **Tijd**

■ **Geld**

ACTIEPLANNEN

AP2035 Inwoners ondersteunen om de gevolgen van de coronacrisis te beperken

ACTIES

A20350 Spelmateriaal voor kinderen in een maatschappelijk kwetsbare positie

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 16-03-2020 Einddatum: 30-06-2021

Uitgevoerd

■ **Geld**

Voor de financiering van de spelpakketten werd beroep gedaan op budget van de jeugddienst, oorspronkelijk bedoeld voor de afgelaste Buitenspeeldag . Daarnaast werd een deel bekostigd via specifieke subsidies via Huis van het Kind.

A20351 Subsidie consumptiebudget voor kwetsbare gezinnen (ABB-BON-COR)

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-09-2020 Einddatum: 31-01-2021

Uitgevoerd



■ **Geld**

Subsidie vanuit de Vlaamse overheid

A20352 Voedselhulp voor kwetsbare gezinnen

Trekker CBS: Sofie Renders

Uitgevoerd

■ **Geld**

Subsidie van hogerhand

A20353 Via individuele steunverlening kwetsbare inwoners versterken om de corona-crisis op te vangen

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-07-2020 Einddatum: 31-12-2021

In uitvoering

■ **Geld**

Federale subsidie ikv de coronacrisis

A20354 Subsidie voor armoedebestrijding (ABB-ARM-COR)

Trekker CBS: Sofie Renders

Startdatum: 01-07-2020 Einddatum: 31-12-2021

Uitgevoerd

■ **Geld**

Opvolgingsrapportering



2020

